

# **DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

## **I. Einleitung**

Diese Website wird von der NJ Travel B.V., Piet Heinstraat 7, 7204 JN Zutphen betrieben (nachfolgend „**NJ**“ oder „**wir**“). NJ ist der Verantwortliche im Sinne von Art. 4 Nr. 7 der Datenschutz-Grundverordnung („**DS-GVO**“). Sofern nichts anderes angegeben, sind wir für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten verantwortlich, die durch die Nutzung unserer Website [www.vignetteoesterreich.de](http://www.vignetteoesterreich.de) erhoben werden. Wir respektieren Ihre Privatsphäre, indem wir die uns zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeiten und schützen. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche personenbezogenen Daten von Ihnen sammeln, verwenden und zu welchem Zweck. Wir empfehlen Ihnen, sich diese sorgfältig durchzulesen.

## **2. Name und Anschrift der Verantwortlichen i.S.v. Art. 4 Nr. 7 DS-GVO**

NJ Travel B.V.

Piet Heinstraat 7,

7204 JN Zutphen

Telefonnummer: +49 0322 210 997 10

E-Mail: [contact@vignetteoesterreich.de](mailto:contact@vignetteoesterreich.de)

## **3. Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage**

### **3.1. Besuch der Website**

Bei Aufruf unserer Website [www.vignetteoesterreich.de](http://www.vignetteoesterreich.de) werden durch den von Ihnen verwendeten Browser automatisch Informationen an den Servern unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sogenannten Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse;
- Datum und Uhrzeit der Anfrage;

- Zeitzonendifferenz zu Greenwich Mean Time (GMT);
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite);
- Zugriffstatus / http-Statuscode;
- Jeweils übertragene Datenmenge;
- Website, von der die Anforderung kommt;
- Browser;
- Betriebssysteme und dessen Oberfläche;
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Die genannten Daten verarbeiten wir zur Sicherstellung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus und einer anwenderfreundlichen Nutzung der Website, zur Gewährleistung der Netz- und Informationssicherheit, zur Auswertung der Systemsicherheit und Stabilität sowie zu administrativen Zwecken. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO. Das berechtigte Interesse folgt aus den vorgenannten Zwecken zur Datenerhebung. Wir verwenden die Daten nicht, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Zusätzlich setzen wir auf der Website Cookies ein. Nähere Erläuterungen dazu erhalten Sie unter Ziffer 8 der Datenschutzerklärung.

### 3.2. Kontaktaufnahme

Sofern Sie auf der Website mit uns in Kontakt treten, erheben wir folgende Daten von Ihnen:

- Geschlecht;
- Vor- und Nachname;
- Inhalt Ihrer Anfrage;
- E-Mail-Adresse.

Die Speicherung erfolgt, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, falls die Anfrage einem Vertrag zugeordnet wird, nach den Fristen zur Vertragslaufzeit, ansonsten nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Alle anderen Angaben erfolgen freiwillig. Die Erhebung dieser Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Nutzen Sie dazu die oben genannte E-Mail-Adresse von uns. Der Widerruf hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruht, für die Zukunft nicht mehr fortführen und die Daten löschen werden, sofern keine andere Rechtsgrundlage gegeben ist oder gesetzliche Aufbewahrungs-

pflichten bestehen.

### 3.3. Vertragserfüllung

Zur Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten:

- Kundenstammdaten (Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefon- und ggfs. Faxnummer);
- Vertragsdaten;
- Ihr angegebenes KFZ-/ LKW-Kennzeichen;
- Ihre angegebene Bankdaten und ausgewählte Zahlungsmethode.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DS-GVO. Die Verarbeitung der Daten erfolgt, um Sie als Kunde identifizieren zu können, um Sie angemessen zu beraten, zur Korrespondenz mit Ihnen, zur Rechnungsstellung und zur Abwicklung oder Geltendmachung etwaiger Ansprüche.

## 4. **Dauer der Datenverarbeitung**

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck oder die Rechtsgrundlage für die Speicherung entfällt.

Eine Speicherung kann jedoch über die angegebene Zeit hinaus im Falle einer (drohenden) Rechtsstreitigkeit mit Ihnen oder eines sonstigen rechtlichen Verfahren erfolgen oder wenn die Speicherung durch gesetzliche Vorschriften, denen wir als Verantwortliche unterliegen vorgesehen ist. Wenn die durch die gesetzlichen Vorschriften vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, erfolgt eine Sperrung oder Löschung der personenbezogenen Daten, es sei denn, dass eine weitere Speicherung durch uns erforderlich ist und dafür eine Rechtsgrundlage besteht. Hinsichtlich der Nutzung und der Speicherdauer von Cookies beachten Sie bitte Ziffer 8 sowie die [Cookie-Richtlinie](#).

## 5. **Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte**

- 5.1. Zur Durchführung unseres Geschäftsbetriebs und Bereitstellung dieser Website kann es vorkommen, dass wir den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten gegenüber unseren eingesetzten Auftragsverarbeiter und anderen Dienstleister gewähren. Dabei handelt es sich um Dienstleister, die für den Betrieb unserer Website und die Verarbeitung der durch die Systeme gespeicherten oder übermittelten Daten (z.B. Rechenzentrumsleistungen, Zahlungsabwicklung, IT-Sicherheit) benötigen. Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist Art. 6 Abs. 1 lit. b oder lit. f DS-GVO. Darüber hinaus kann es sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an staatliche Stellen oder Behörden übermitteln,

soweit dies zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist. Dies erfolgt auf Grundlage von Art 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO. Eine Übermittlung erfolgt auch an unsere eingesetzten Personen (z.B. Mitarbeiter, Geschäftskunden). Dies erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO oder zur Erfüllung des Vertrages nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

- 5.2. Für die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen geben wir Ihre personenbezogenen Daten an ASFINAG, Autobahn und Schnellstraßen Finanzierungs-Aktiengesellschaft, A-1011 Wien Österreich (Datenerklärung von ASFINAG finden Sie hier: <https://www.asfinag.at/privacy/>) weiter. Die Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Nutzen Sie dazu die oben genannte E-Mail-Adresse von uns. Der Widerruf hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruht, für die Zukunft nicht mehr fortführen und die Daten löschen werden, sofern keine andere Rechtsgrundlage gegeben ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.
- 5.3. Sofern wir personenbezogene Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung, bzw. Übermittlung von Daten an Dritten geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen geschieht. Sofern sie keine gesetzlichen Erlaubnistatbestände vorliegen, lassen wir Ihre personenbezogenen Daten in einem Drittland nur beim Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DS-GVO verarbeiten.

## 6. Ihre Rechte

Ihre Rechte als Betroffener bezüglich Ihrer verarbeiteten personenbezogenen Daten können Sie uns gegenüber unter den eingangs unter Ziffer 2 angegebenen Kontaktdaten je-derzeit geltend machen. Sie haben als Betroffener das Recht:

- gemäß Art. 15 DS-GVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DS-GVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen;

- gemäß Art. 17 DS-GVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DS-GVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird oder die Verarbeitung unrechtmäßig ist;
- gemäß Art. 20 DS-GVO Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen ("**Datenübertragbarkeit**");
- gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen, sofern die Verarbeitung aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder lit. f DS-GVO erfolgt. Dies ist insbesondere der Fall, wenn die Verarbeitung nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist. Sofern es sich nicht um einen Widerspruch gegen Direktwerbung handelt, bitten wir bei Ausübung eines solchen Widerspruchs um die Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollen. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO Ihre einmal erteilte Einwilligung – also Ihr freiwilliger, in informierter Weise und unmissverständlich durch eine Erklärung oder eine sonstige eindeutige bestätigende Handlung verständlich gemachter Willen, dass Sie mit der Verarbeitung der betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke einverstanden sind – jederzeit uns gegenüber zu widerrufen, falls Sie eine solche erteilt haben. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DS-GVO sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen zu beschweren, etwa bei der für uns zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde oder der Datenschutzbehörde an Ihrem Wohnsitz.

## 7. **Datensicherheit**

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen (z.B. SSL-Verschlüsselung für unsere

Website) unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Natur, des Umfangs, des Kontextes und des Zwecks der Verarbeitung sowie der bestehenden Risiken einer Datenpanne (inklusive von deren Wahrscheinlichkeit und Auswirkungen) für den Betroffenen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## 8. **Cookies**

8.1. Wir verwenden auf unserer Website ausschließlich notwendige Cookies.

8.2. Cookies sind kleine, einfache Textdateien, die Ihr Computer oder Mobilgerät speichert, wenn Sie unsere Website nutzen. Da wir Ihre Privatsphäre garantieren und die Benutzerfreundlichkeit Ihres Besuchs bzw. Ihrer Besuche auf unserer Website verbessern wollen, halten wir es für wichtig, dass Sie wissen, warum wir Cookies verwenden. Durch das Setzen von Cookies müssen Sie nicht immer wieder dieselben Informationen eingeben und können z.B. Ihre Angaben im Kontaktformular zu einem späteren Zeitpunkt fertigstellen.

Man unterscheidet zwischen Session-Cookies, die wieder gelöscht werden, sobald Sie Ihren Browser schließen und permanenten Cookies, die über die einzelne Sitzung hinaus gespeichert werden. Hinsichtlich ihrer Funktion unterscheidet man bei Cookies wiederum zwischen:

- **Technical Cookies:** Diese sind zwingend erforderlich, um sich auf der Website zu bewegen, grundlegende Funktionen zu nutzen und die Sicherheit der Website zu gewährleisten; sie sammeln weder Informationen über Sie zu Marketingzwecken noch speichern sie, welche Website Sie besucht haben;
- **Performance Cookies:** Diese sammeln Informationen darüber, wie Sie unsere Website nutzen, welche Seiten Sie besuchen und z.B. ob Fehler bei der Websitenutzung auftreten; sie sammeln keine Informationen, die Sie identifizieren könnten – alle gesammelten Informationen sind anonym und werden nur verwendet, um unsere Website zu verbessern und herauszufinden, was unsere Nutzer interessiert;
- **Advertising Cookies, Targeting Cookies:** Diese dienen dazu, dem Websitenutzer bedarfsgerechte Werbung auf der Website oder Angebote von Dritten anzubieten und die Effektivität dieser Angebote zu messen; Advertising und Targeting Cookies werden maximal 13 Monate lang gespeichert;
- **Sharing Cookies:** Diese dienen dazu, die Interaktivität unserer Website mit anderen Diensten (z. B. sozialen Netzwerken) zu verbessern; Sharing Cookies werden maximal 13 Monate lang gespeichert.